

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich: Webhosting

Grundlage einer Bestellung von Produkten aus dem Bereich Webhosting bilden immer die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Generic Systems GmbH & Co. KG, deren Kenntnisnahme und Einbeziehung Sie mit einer Bestellung bei uns anerkennen und bestätigen. Sie können daher die Geschäftsbedingungen an dieser Stelle einsehen und bei Bedarf ausdrucken oder herunterladen.

Information und Widerruf gemäss des Fernabsatzgesetzes

Beanstandungen schicken Sie bitte an die Generic Systems GmbH & Co. KG, vertreten durch den Geschäftsführer Azem Nikci, Gerichtsstrasse 4, D-56410 Montabaur. Der Vertrag kommt mit der Annahmeerklärung von Generic Systems GmbH & Co. KG oder der Inanspruchnahme der Leistung durch den Kunden zustande.

Endverbraucher können den Vertrag innerhalb von zwei Wochen nach Auftragserteilung durch eine entsprechende Mitteilung an die Generic Systems GmbH & Co. KG, Im Gerichtsstrasse 4, D-56410 Montabaur widerrufen. Das Widerrufsrecht entfällt, wenn Generic Systems GmbH & Co. KG nach dem vertraglich vereinbarten Anfangszeitpunkt mit der Ausführung der Dienstleistung beginnt oder der Endverbraucher die Leistung aktiv in Anspruch nimmt.

§1 Geltung und Änderung der Bedingungen

Die Generic Systems GmbH & Co. KG, Gerichtsstrasse 4, D-56410 Montabaur (im Folgenden Generic Systems GmbH & Co. KG genannt) erbringt ihre Dienste ausschließlich auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen. Sie gelten, soweit der Kunde Kaufmann i.S.d. HGB ist, auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.

Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn Generic Systems GmbH & Co. KG dies schriftlich bestätigt. Auch die Abbedingung dieser Schriftformklausel bedarf der Schriftform.

Generic Systems GmbH & Co. KG ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern oder zu ergänzen. Der Kunde hat das Recht, einer solchen Änderung zu widersprechen. Widerspricht der Kunde den geänderten Bedingungen nicht innerhalb von 6 Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung, so werden diese entsprechend der Ankündigung wirksam. Generic Systems GmbH & Co. KG weist seine Kunden schriftlich bei Beginn der Frist gesondert darauf hin, dass die Änderungsmitteilung als akzeptiert gilt, wenn der Kunde ihr nicht binnen 6 Wochen widerspricht.

§2 Angebote, Preise, Leistungen und Vertragsabschluss

Der Leistungsumfang ergibt sich aus der Kundeninformation, wie Sie mit dem Bestellformular verknüpft bzw. verbunden ist, insbesondere also aus dem jeweiligen Prospekt, aus dem zum Zeitpunkt der Bestellung aktuellen Internet-Angebote von Generic Systems GmbH & Co. KG oder aus der einen sonstigen Angebot beigegebenen Information. Generic Systems GmbH & Co. KG behält sich das Recht vor, die Leistung im Rahmen des technischen Fortschritts zu verbessern. Eine Mitteilung an den Vertragspartner mit den Zugangsdaten zum Service wird per Post gesendet. Der Versand der Mitteilung hat keinen Einfluss auf die Wirksamkeit des Vertrages. Das verbrauchte Datentransfervolumen ergibt sich aus der Summe jedes mit dem Kundenauftrag in Verbindung stehenden Datentransfers. Für die Feststellung des Datentransfervolumens gilt aus verwaltungstechnischen Gründen die Berechnungsgrundlage 1000 MB = 1 GB.

§3 Internetdomains

Generic Systems GmbH & Co. KG erteilt per Telefon oder Internet grundsätzlich nur unverbindlich Auskunft über die Verfügbarkeit einer Domain. Zwischen Auskunft und Anmeldung kann eine Vergabe an eine Dritte Partei durch die DENIC eG oder eine andere Stelle erfolgen, ohne dass Generic Systems GmbH & Co. KG hierauf Einfluss nimmt oder davon Kenntnis erlangt.

Die Daten zur Registrierung einer Domain werden in einem automatisierten Verfahren ohne Gewähr an die DENIC eG oder an eine andere zuständige Stelle weitergeleitet. Der Kunde unter von einer tatsächlichen Zuteilung erst ausgehen, wenn der Internet-Service von Generic Systems GmbH & Co. KG unter dem gewünschten Namen bereitgestellt wurde. Jegliche Haftung und Gewährleistung für die Zuteilung von bestellten Domainnamen sowie für die zwischenzeitliche Vergabe an eine andere Partei sind seitens Generic Systems GmbH & Co. KG ausgeschlossen. Bei der Beschaffung und/oder Pflege von Domainnamen wird Generic Systems GmbH & Co. KG im Verhältnis zwischen dem Kunden und der entsprechenden Vergabestelle lediglich als Vermittler tätig. Durch Verträge mit diesen Organisationen wird ausschliesslich der Kunde berechtigt und verpflichtet. Generic Systems GmbH & Co. KG übernimmt keine Gewähr dafür, dass die für den Kunden beantragten Domainnamen frei von Rechten Dritter sind oder auf Dauer Bestand haben. Von Ersatzansprüchen Dritter, die auf der unzulässigen Verwendung eines Domainnamens beruhen, stellt der Kunde Generic Systems GmbH & Co. KG hiermit frei. Kann eine Domain dem Vertragspartner nicht zugeteilt werden oder kann die Domain nicht per KK-Antrag durch Generic Systems GmbH & Co. KG übernommen werden, so hat dies keinen Einfluss auf den abgeschlossenen Vertrag über ein WebPaket, ein eShop-Hostingpaket oder einen RootServer.

GenericSystems GmbH & Co. KG	InCoME GmbH	Geschäftsführer	Bankverbindungen	Finanzamt
Gerichtsstraße 4 56410 Montabaur Registergericht: Montabaur HRA 20067	Gerichtsstraße 4 56410 Montabaur Montabaur HRB 75 67	Azem Nikci Bankkaufmann/Bankfachwirt (Komplementär)	Volksbank Montabaur eG BLZ 570 910 00 Konto 38 949 08	Montabaur – Diez 30/202/0330/4 UST-IdNr.: DE245666649

§4 Datensicherheit

Der Kunde stellt Generic Systems GmbH & Co. KG von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten frei. Soweit Daten an Generic Systems GmbH & Co. KG übermittelt werden, erstellt der Kunde Sicherheitskopien davon. Für den Fall eines Datenverlustes ist der Vertragspartner verpflichtet, die betreffenden Datenbestände nochmals unentgeltlich an Generic Systems GmbH & Co. KG zu übermitteln. Der Kunde erhält zur Pflege seines Angebotes eine Benutzerkennung und ein Passwort. Der Kunde ist verpflichtet, diese vertraulich zu behandeln und haftet für jeden Missbrauch, der aus einer unberechtigten Verwendung der Benutzerkennung resultiert.

§5 Pflichten des Kunden

Der Kunde sichert zu, dass die von ihm erteilten Daten richtig und vollständig sind. Er verpflichtet sich, Generic Systems GmbH & Co. KG unverzüglich über Änderungen der Daten zu unterrichten und auf entsprechende Anfrage von Generic Systems GmbH & Co. KG binnen 14 Tage ab Eingang die aktuelle Richtigkeit erneut zu bestätigen. Dieses betrifft insbesondere den Namen, die postalische Anschrift, die eMail-Adresse sowie Telefon- und Telefax-Nummern des Kunden.

Der Kunde hat in seinen POP3-eMail-Postfächern eingehende Nachrichten in regelmäßigen Abständen abzurufen.

Der Kunde verpflichtet sich, alle von Generic Systems GmbH & Co. KG zum Zwecke des Zuganges zu deren Diensten erhaltene Passwörter streng geheim zu halten und Generic Systems GmbH & Co. KG unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist.

Sofern der Kunde gegen eine oder mehrere der genannten Verpflichtungen verstösst, ist Generic Systems GmbH & Co. KG zur sofortigen Einstellung aller Leistungen berechtigt. Schadensersatzansprüche bleiben ausdrücklich vorbehalten.

§6 Vertragsdauer, Kündigung und ihre Folgen

Die Fristen für die ordentliche Kündigung betragen 4 Wochen zum Ende der Mindestvertragslaufzeit bei einer Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten, kündigt der Kunde nicht rechtzeitig so verlängert sich der Vertrag um weitere 12 Monate. Unberührt bleibt das Recht beider Parteien zur Kündigung aus wichtigem Grund wie z.B. der Nichteinhaltung der Vertragsbestimmungen. Jede Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform per Posteinschreiben.

§7 Preise, Zahlungsbedingungen

Für die vereinbarten Entgelte stellt Generic Systems GmbH & Co. KG gemäss Auftrag dem Kunden für zwölf Monate im Voraus eine Rechnung. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass diese Rechnung in der angegebenen Frist von 14 Tagen bezahlt wird. Für den Fall, dass der Kunde seine Zahlungsverpflichtung nicht rechtzeitig erfüllt, schuldet er – sofern er Vollkaufmann ist – vom Fälligkeitszeitpunkt an zusätzlich Zinsen in Höhe von 10% p.a. Sofern der Kunde Nicht-Kaufmann ist, schuldet er im Falle des Verzugs Zinsen in Höhe von 10% p.a., falls er keinen wesentlich niedrigeren Zinsschaden nachweist.

Generic Systems GmbH & Co. KG ist berechtigt, die Aktivierung des Kundenbereiches, erst nach Zahlung der vereinbarten Entgelte vorzunehmen.

§8 Veröffentlichte Inhalte, Nutzung der Dienste

Sollten die vom Kunden veröffentlichten Inhalte gegen Rechte Dritter verstossen und/oder verbotene Dienste ausführen, ist Generic Systems GmbH & Co. KG berechtigt den Kunden bis zur Klärung zu sperren. Der Kunde stellt Generic Systems GmbH & Co. KG von jeglicher Haftung frei.

§9 Urheberrechte, Lizenzvereinbarungen

Soweit Generic Systems GmbH & Co. KG für den Kunden oder im Auftrag des Kunden für Dritte Internetpräsenzen gestaltet, überträgt er dem Kunden ein Nutzungsrecht an den erstellten Seiten für die Dauer des Vertragsverhältnisses.

§10 Gewährleistung

Generic Systems GmbH & Co. KG ist berechtigt, technische Anlagen und/oder Teile davon auszutauschen bzw. technische Änderungen vorzunehmen. Ausgetauschte Gegenstände gehen in das Eigentum von Generic Systems GmbH & Co. KG über. Der Kunde hat gemietete oder gelieferte Ware unverzüglich nach der Anlieferung auf etwaige Mängel, Mengenabweichungen oder Falschlieferrung zu untersuchen. Eine insgesamt oder in Teilen fehlerhafte Bereitstellung oder Lieferung hat er unverzüglich nach Entdeckung schriftlich anzuzeigen. Eventuelle Mängel sind darüber hinaus aussagekräftig, insbesondere unter Protokollierung angezeigter Fehlermeldungen, zu dokumentieren. Der Kunde ist verpflichtet, vor Anzeige eines Mangels zunächst eine Problemanalyse und Fehlerbeseitigung nach dem Bedienerhandbuch oder anderweitig von Generic Systems GmbH & Co. KG dafür zur Verfügung gestellten Dokumentationen durchzuführen. Die Anzeigefrist beträgt für Mängel, die bei der nach Art der Ware gebotenen sorgfältigen Untersuchung erkennbar waren, längstens eine Woche. Sonstige Mängel sind unverzüglich nach ihrer Entdeckung anzuzeigen. Ist der Kunde Kaufmann und versäumt er die unverzügliche, frist- oder formgerechte Anzeige des Mangels, gilt die Ware in Ansehung dieser Mängel als genehmigt. Soweit eine ordnungsgemäss erstattete Mängelanzeige begründet ist, liefert Generic Systems GmbH & Co. KG kostenlos Ersatz. Generic Systems GmbH & Co. KG ist berechtigt, sein Wahlrecht spätestens 10 Tage nach Zugang der Mängelanzeige bei Generic Systems GmbH & Co. KG auszuüben. Andernfalls geht das Wahlrecht auf den Kunden über. Schlägt die Nachbesserung oder Ersatzlieferung fehl, ist der Kunde nach seiner Wahl berechtigt, die Rückgängigmachung (Wandlung) des Vertrages oder entsprechende Herabsetzung des vereinbarten Preises (Minderung) zu verlangen. Der Kunde muss im Rahmen der Gewährleistung gegebenenfalls einen neuen Programm-

GenericSystems GmbH & Co. KG	InCoME GmbH	Geschäftsführer	Bankverbindungen	Finanzamt
Gerichtsstraße 4	Gerichtsstraße 4	Azem Nikci	Volksbank Montabaur eG	Montabaur – Diez
56410 Montabaur	56410 Montabaur	Bankkaufmann/Bankfachwirt	BLZ 570 910 00	30/202/0330/4
Registergericht: Montabaur HRA 20067	Montabaur HRB 75 67 (Komplementär)		Konto 38 949 08	USI-IdNr.: DE245666649

/Entwicklungsstand übernehmen, es sei denn, dies führt für ihn zu unangemessenen Anpassungs- und Umstellungsproblemen. Der Kunde hat Generic Systems GmbH & Co. KG bei einer möglichen Mängelbeseitigung nach Kräften zu unterstützen. Der Kunde hat vor einer Fehlerbeseitigung, insbesondere vor einem Maschinenaustausch, Programme, Daten und Datenträger vollständig zu sichern, falls erforderlich zu entfernen. Generic Systems GmbH & Co. KG weist darauf hin, dass es nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht möglich ist, Hard- und Software so zu erstellen, dass sie in allen Anwendungskombinationen fehlerfrei arbeitet oder gegen Manipulation durch Dritte geschützt werden kann. Generic Systems GmbH & Co. KG garantiert nicht, dass von Generic Systems GmbH & Co. KG eingesetzte oder bereitgestellte Hard- und Software den Anforderungen des Kunden genügen, für bestimmte Anwendungen geeignet ist oder dass diese absturz-, fehler- und virusfrei ist. Generic Systems GmbH & Co. KG gewährleistet gegenüber dem Kunden nur, dass von Generic Systems GmbH & Co. KG eingesetzte oder bereitgestellte Hard- und Software zum Überlassungszeitpunkt, unter normalen Betriebsbedingungen und bei normaler Instandhaltung im Wesentlichen gemäss Leistungsbeschreibung des Herstellers funktioniert. Für bekannte Fehler seitens des Herstellers übernimmt Generic Systems GmbH & Co. KG keinerlei Gewährleistung.

§11 Haftungsbeschränkung

Die Verfügbarkeit der Server von Generic Systems GmbH & Co. KG beträgt 99% im Jahresmittel, monatlich kann Generic Systems GmbH & Co. KG 1% der Betriebszeit für Wartungsarbeiten verwenden. Soweit technisch machbar, werden Wartungsarbeiten zwischen 3 und 6 Uhr durchgeführt und in besonderen Fällen vorher angekündigt. Generic Systems GmbH & Co. KG haftet bei Vorsatz sowie bei Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft für alle darauf zurückzuführenden Schäden nach den gesetzlichen Vorschriften. Ebenso haftet Generic Systems GmbH & Co. KG nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet Generic Systems GmbH & Co. KG nur, wenn sie eine wesentliche Vertragspflicht verletzt hat. In diesen Fällen haftet Generic Systems GmbH & Co. KG lediglich in Höhe des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens, bei Vermögensschäden jedoch maximal in Höhe der in §7 Abs. (2) TKV niedergelegten Höchstsätze. Die Haftung für alle übrigen Schäden, insbesondere Folgeschäden, mittelbare Schäden oder entgangener Gewinn, ist ausgeschlossen.

§12 Datenschutz

Generic Systems GmbH & Co. KG verweist hier auf die extra veröffentlichten und z.B. unter www.genericsystems.de einsehbaren Datenschutzbestimmungen, die der Kunde hiermit akzeptiert.

§13 Freistellung

Der Kunde verpflichtet sich, Generic Systems GmbH & Co. KG im Innenverhältnis von allen etwaigen Ansprüchen Dritter freizustellen, die auf rechtswidrigen Handlungen des Kunden oder inhaltlichen Fehlern der von diesem zur Verfügung gestellten Informationen beruhen. Dies gilt insbesondere für Urheber-, Datenschutz- und Wettbewerbsrechtsverletzungen.

§14 Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sofern der Kunde Vollkaufmann ist, sind die für den Sitz von Generic Systems GmbH & Co. KG örtlich zuständigen Gerichte ausschliesslich zuständig.

§16 Schlussbestimmung

Übernimmt eine andere Gesellschaft die Tätigkeit von Generic Systems GmbH & Co. KG und bietet diese Gesellschaft dem Kunden einen Vertrag an, der einem mit Generic Systems GmbH & Co. KG geschlossenen Vertrag entspricht, so kann Generic Systems GmbH & Co. KG den bestehenden Vertrag fristlos kündigen.

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden oder sollte der Vertrag eine ausfüllungsbedürftige Lücke enthalten, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung oder Lücke tritt eine dem wirtschaftlichen Zweck der Vereinbarung nahekommende Regelung, die von den Parteien vereinbart worden wäre, wenn sie um die Unwirksamkeit, bzw. Abwesenheit der Bestimmung gewusst hätten.

Stand: Montabaur, 27. Juni 2006